



15 de diciembre, 2022



Esta carta es acerca de un cambio a su plan de Cuidado Administrado de Medicaid de Heritage Health.

Recientemente usted cambio su plan de Heritage Health. Su nuevo plan empezará el 1.º de enero del 2023. Su nuevo plan se encargará de su salud física, salud mental, y necesidades de la farmacia. También le da beneficios y servicios adicionales. Su nuevo plan de salud aparece a continuación.

Por favor use el PIN siguiente cuando llame o ingrese al sitio web: 0276				
Nombre del Miembro	# de Identificación de Medicaid	Nombre del Plan de Salud	Número Telefónico del Plan de Salud	Fecha de Inicio

Dirección de Remitente: Heritage Health Enrollment Center 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237  
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY/TDD ÚNICAMENTE llamar al 711  
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am - 7pm  
[www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

<leer el reverso>



### **¿Cuáles son los siguientes pasos?**

- Su nuevo plan de salud le mandará tarjeta(s) de identificación, una Guía de Miembro, y una lista de proveedores.
- Si tiene preguntas acerca de cualquier servicio ofrecido por su plan, póngase en contacto con su plan de salud.

### **DERECHO A CAMBIAR DE PLAN DE SALUD**

**Por favor note que una vez que empiece su nuevo plan de Heritage Health, permanecerá en su plan hasta que se abra el siguiente periodo de inscripción.**

Los cambios solicitados fuera del periodo de inscripción abierta solo serán permitidos si hay una razón "Por Causa" aprobada. Para preguntas o más información acerca de razones "Por Causa", llámenos al 1-888-255-2605, de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm hora central, o visite [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com).

### **SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN**

Information is available in English. Interpreter services available free of charge. Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

Servicio de intérprete gratis.