



26 de octubre, 2020



Gracias por ponerse en contacto con Heritage Health. Recibimos su solicitud para cambiar de plan de salud fuera del periodo de Inscripción Abierta para el/los siguiente/es miembro(s):

Nombre del Miembro	Número de Identificación de Medicaid	Plan de Salud

Su solicitud para cambiar de plan de salud ha sido negada por la razón siguiente:

Se encuentra una lista de razones para cambiar de plan de salud fuera del periodo de Inscripción Abierta en el Título 482 del Código Administrativo de Nebraska (Title 482 Nebraska Administrative Code (NAC) 2-003.02A).

¿Qué pasa ahora?

- Usted todavía recibirá cobertura de su plan de salud actual.
- Usted podrá cambiar de plan de salud durante el próximo periodo de Inscripción Abierta que empieza el 11/1/2020.

Para preguntas acerca de servicios que su plan de salud actual ofrece, por favor llame a su plan de salud.

Para preguntas acerca de esta carta llámenos al 1-888-255-2605 o visite www.neheritagehealth.com.

Información acerca de cómo apelar esta decisión está en la página de siguiente.

Para apelar esta decisión, usted o su representante legal debe presentarle al Departamento de Salud y Servicios Humanos una solicitud por escrito dentro de 90 días desde la fecha de esta carta. Su solicitud de apelación puede ser una sencilla declaración de que desea apelar la negación de su cambio de plan de salud. Mande la solicitud por correo al:

Nebraska Department of Health and Human Services
Legal Services – Hearing Section
P.O. Box 98914
Lincoln, Nebraska 68509-8914

Una audiencia imparcial será programada. En esta reunión, usted puede explicarle su solicitud a un oficial de audiencia. Usted se puede representar a sí mismo, o puede usar un consejero legal o alguna otra persona para ayudarlo. Se le informara de la fecha de su audiencia.

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at www.neheritagehealth.com